



IZVJEŠĆA

- O OSTVARENOM PROGRAMU RADA
- IZVRŠENOM FINANCIJSKOM PLANU ZA 2018 GODINU

Ston, veljača 2019.

UVOD

Turistička zajednica Općine Ston kao neprofitna organizacija poslovala je tijekom 2018. godine na temelju Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma («Narodne novine» broj: 152/08), Statuta Turističke zajednice Općine Ston («Službeni glasnik 13 XVI. te Uredbe o računovodstvu neprofitnih organizacija («Narodne Novine» broj 10/08, 7/09, 158/13 i 44/14). U ovom Izvješću o izvršenju programa rada i financijskom poslovanju Turističke zajednice Općine Ston za 2018. godinu daje se prikaz ostvarenih aktivnosti (prihoda i rashoda) proizašlih iz usvojenog Programa rada i financijskog plana Turističke zajednice Općine Ston za 2018. godinu, te donesenih odluka Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora TZO Ston . Turistička zajednica Općine Ston u 2018. godini uspješno je provodila aktivnosti na promidžbi općine kao turističkog mjesta, te sustavno radila na poboljšanju uvjeta boravka turista, kao i njihovog većeg privlačenja , izvršavajući pritom i sve ostale zadatke utvrđene zakonskim propisima, Statutom, te usvojenim Programom rada za 2018. godinu. Izvješće o izvršenju programa rada i financijskom poslovanju Turističke zajednice Općine Ston za 2018. godinu, sukladno Zakonu, sadrži podatke o izvršenju programa rada s pojedinačno utvrđenim zadacima, izdacima njihovog izvršenja, izdacima za poslovanje Turističkog ureda, ostvarenju prihoda po izvorima, financijskom rezultatu poslovanja, usporedbu financijskog plana i njegovog ostvarenja s obrazloženjem odstupanja.

U skladu sa Programom rada za 2018.godinu rad TZO Ston bio je usmjeren na izvršavanje planiranog.Sve planirane stavke su realizirane dok financijske razlike u prihodima i rashodima smo odradili rebalansom u mjesecu studenom.Nastala su ostupanja i u Rebalansu jer smo morali odraditi Završnu manifestaciju prije planiranog te dobivena sredstva od HTZ-a nisu pravovremeno uplaćena u cijelosti .Porast je turističkih dolazaka za 3 % dok je turistički promet u odnosu na 2017 .godinu smanjen za 0,7 %.Analizom planiranog i ostvarenog prema programu rada većina planiranih aktivnosti je i ostvarena .

U programu rada i financijskom planu težište je bilo stavljeno na aktivnosti promocije i vidljivosti kao turističkog odredišta , podizanje kvalitete destinacije i podizanje marketinškog pristupa tržištu kako bismo donjeli dugoročnu korist turizmu općine Ston.

1.ANALIZA RADA

Zbog potrebe na sajmovima kao i uredima u 2018.godini tiskani su sljedeći materijali : Image brošura Stona , letak Povijest na zrnu soli i Fun Hunter -Vodić Pelješac.TZO Ston u svom uredu je imala na raspolaganju plan Ston i Malog Stona ,karta Općine Ston ,reprint prospekta Pelješac – Vinsko carstvo , Županijsku informativnu kartu od Partnera d.o.o. ,Županijsku kartu od Explore Dalmatia , image Brošuru Pelješca, In your pocket , monografiju Pelješca i razne promidžbene materijale prosljeđene iz skladišta HTZ-a .

U 2018.godini na web stranici www.ston.hr odrađene su male korekcije te se vršilo redovno ažuriranje turističke ponude i svih događanja.

Oglašavali smo se časopisu Tip Travel , Hot spot-Croatia ,Turizam info,Meridijani te u istim putem internet oglašavanja .Provodile su se i aktivnosti na najznačajnijim društvenim mrežama-Facebook,Instagram i Youtube.

Ured Turističkog ureda u Stonu otvoren je cijelu godinu ,a od svibnja do listopada organizirali smo cjelodnevni rad Info ureda(08:00-19:00) .U mjestu Žuljani info ured je radio tokom glavne turističke sezone.U sklopu toga organizirali smo informativnu službu,prijavu i odjavu gostiju ,te statističku obradu podataka.

Našim privatnim iznajmljivačima je omogućena besplatna prijava i odjava gostiju putem jedinstvenog programa E –visitor za sustav HTZ .

2.FINANCIJSKO IZVJEŠĆE O POSLOVANJU

PRIHODI PO VRSTAMA	OSTVARENO	PLAN 2018	indeks PLAN 2018/ ostvareno	STRUKTU RA %
Prihodi od boravišne pristojbe	459.058,43	450.000,00	-1,97%	26,61%
Prihodi boravišne pristojbe -nautičari	90.152,41	90.152,41	0,00%	2,54%
Prihodi od turističke članarine	68.139,12	62.121,57	-8,83%	3,67%
Prihodi iz proračuna općine/grada/državnog	764.472,85	795.217,51	3,04%	47,03%
za programske aktivnosti	707.158,61	730.589,03	3,31%	91,87%
za funkcioniranje turističkog ureda	55.314,24	64.628,48	0,00%	8,13%
Prihodi od drugih aktivnosti	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Prijenos prihoda prethodne godine (Višak prethodne godine ukoliko je isti ostvaren)	295.747,37	293.389,96	-0,80%	17,35%
Ostali nespomenuti prihodi	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
SVEUKUPNO PRIHODI	1.652.834,54	450.000,00	-1,97%	26,61%
RASHODI PO VRSTAMA	OSTVARENO	PLAN 2018	indeks PLAN 2018/ ostvareno	STRUKTU RA %
ADMINISTRATIVNI RASHODI	292.552,54	334.672,86	3,10%	24,58%
Rashodi za radnike	122.200,82	126.784,10	3,75%	37,88%
Rashodi ureda	42.131,34	41.626,22	-1,20%	12,44%
Rashodi TIC	128.220,38	166.262,54	3,74%	49,68%
Rashodi za rad tijela Turističke zajednice	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
DIZAJN VRIJEDNOSTI	297.908,36	299.326,80	0,48%	21,98%
Poticanje i sudjelovanje u uređenju grada/općine/mjesta/ (osim izgradnje komunalne infrastrukture)	16.717,09	15.133,20	-9,47%	5,06%

Projekt Volim Hrvatsku	16.717,09	15.133,20	-9,47%	100,00%
Manifestacije	281.191,27	284.193,60	1,07%	94,94%
Kulturno-zabavne	68.375,29	70.893,60	3,68%	24,95%
Sportske manifestacije	25.000,00	25.000,00	0,00%	8,80%
Ekološke manifestacije	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Ostale manifestacije	118.000,00	118.000,00	0,00%	41,52%
Potpore manifestacijama (suorganizacija s drugim subjektima te donacije drugima za manifestacije)	69.815,98	70.300,00	0,69%	24,74%
Novi proizvodi	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Potpora razvoju DMK-a	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI	375.981,04	381.989,54	1,60%	28,05%
Online komunikacije	27.021,25	29.021,25	7,40%	7,60%
Internet oglašavanje	23.000,00	25.000,00	8,70%	86,14%
Internet stranice i upravljanje Internet stranicama	4.021,25	4.021,25	0,00%	13,86%
Offline komunikacije	348.959,79	278.468,29	-20,20%	72,90%
Oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora	183.078,66	183.328,66	0,14%	65,83%
Opće oglašavanje (Oglašavanje u tisku, TV oglašavanje...)	27.879,00	27.650,00	-0,82%	9,93%
Brošure i ostali tiskani materijali	47.557,50	47.430,00	-0,27%	17,03%
Suveniri i promo materijali	10.494,63	10.059,63	-4,14%	3,61%
Info table	5.437,50	10.000,00	83,91%	3,59%
Smeđa signalizacija	74.512,50	74.500,00	-0,02%	19,50%
DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI	70.632,43	76.136,82	7,79%	5,59%
Sajmovi (u skladu sa zakonskim propisima i propisanim pravilima za sustav TZ)	55.756,00	56.398,34	#REF!	0,8975304
Studijska putovanja novinara, agenata, opinion maker-a	8.159,00	10.738,48	#REF!	0,1313392
Studijska putovanja	6.717,43	9.000,00	#REF!	0,1081336
Posebne prezentacije	0,00	0,00	#REF!	0
PPS - Croatia 365	0,00	0,00	#DIV/0!	0
INTERNI MARKETING	16.666,00	17.130,80	2,79%	1,26%
Edukacija (zaposleni, subjekti javnog i privatnog sektora)	15.652,50	16.117,30	2,97%	94,08%

Koordinacija subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Izvešća, planovi....	1.013,50	1.013,50	0,00%	5,92%
Nagrade i priznanja (Projekt Volim Hrvatsku i ostalo)	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA	252.175,00	252.550,00	0,15%	18,55%
Proizvodnja multimedijalnih materijala	109.550,00	109.550,00	0,00%	43,38%
Istraživanje tržišta	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Formiranje baze podataka	140.625,00	141.000,00	0,27%	55,83%
Suradnja s međunarodnim institucijama	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Banka fotografija i priprema u izdavaštvu	2.000,00	2.000,00	0,00%	0,79%
Jedinstveni turistički informacijski sustav (prijava i odjava gostiju, statistika i dr.)	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
POSEBNI PROGRAMI	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
Poticanje i pomaganje razvoja turizma na područjima koja nisu turistički razvijena	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
OSTALO (planovi razvoja turizma, strateški marketing planovi i ostalo)	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
TRANSFER BORAVIŠNE PRISTOJBE OPĆINI/GRADU (30%)	137.167,38	135.000,00	-1,58%	9,91%
POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE (ukoliko je isti ostvaren)	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00%
SVEUKUPNO RASHODI	1.443.082,70	1.361.806,82	-7,68%	109,91%
PRIJENOS VIŠKA U IDUĆU GODINU - POKRIVANJE MANJKA U IDUĆOJ GODINI (SVEUKUPNI PRIHODI UMANJENI ZA SVEUKUPNE RASHODE)	209.751,84	329.074,63	56,89%	

Bruto ostvareni prihodi do 31.12.2017.u odnosu na završne podatke iz 2018.godine ukazuju na rast ovogodišnjeg prihoda po osnovi boravišne pristojbe te ostalih prihoda boravišne pristojbe od nautičkog turizma ,ali su malo manji prihodi od turističke članarine.Preko općine Ston nam je izvršena uplatu drugog dijela za sufinanciranje projekta , a konačni iznos uplate tj.refundacije za elemente projekta „Povijest na zrnu soli „ćemo dobiti u prvom dijelu 2019.godine(cca 24.329,98 km).HTZ se nije držala svojih rokova uplate sredstava koja su nam odobrena za signalizaciju u 2018.godini tako da će 25.000,00 kn biti uplaćeno do kraja siječnja 2019.godine. Samim time su nastale ostupanja u Rebalansu ,jer smo prilikom planiranja računali na korektnost svih rokova ,kujih se svi moramo držati!Ostali prihodi u tablici odnose se na prihode od sufinanciranja HZZZ, TZŽ, ŽDN te prihoda od kamata. Osim navedenih prihoda na dan 21.12.2018. godine moramo nadodati stanje u blagajni turističkog ureda koje je 485,80 kn ,tako da realno stanje na dan 1.1.2019. iznosi 210.237,64 kn.

Plan prihoda i rashoda za 2018. godinu - po kontnom planu

	PRIHODI I RASHODI U 2018. GODINI	
Skupina konta	Opis	2018
	Prihodi	
3211	Turistička članarina	68.139,12
3313	Boravišna pristojba-nautičari	90.152,41
3312	Boravišna pristojba	459.058,43
3531	Prihodi od pravnih osoba	1.562,18
5221	Preneseni višak prihoda	295.747,37
3414	Kamate	51,85
3512	Prihod proračun regio. Samouprave	22.000,00
3512	Oćina Ston	83.000,00
	Općina Ston za povijest na zrnu soli	570.544,58
3512	Turistička zajednica županije i HTZ	80.000,00
3633	sufinanciranje HZZZ (Zavod za zapošljavanje)	7.314,24
	Ukupno prihodi:	1.652.834,54
	Rashodi	190.648,19
4111	Plaće za redovni rad	9.336,52
4121	Ostali rashodi za radnike	31.476,64
4131	Doprinos za zdr. Osiguranje	3.136,40
4132	Doprinos za zapošljavanje	10.506,08
4211	Službena putovanja	
4212	Naknada za prijevoz za dolazak na p.	
4241	Naknade za obavljanje djelatnosti	
4231	Autorski honorari	14.167,77
4242	Naknade za sl.putovanja, izvan rad.odnosa	
4254	Komunalne usluge	2.205,44
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	13.039,73
425130	Električna energija	8.673,43
4252	Usluge tekućeg održavanja	4.903,00
4259	Opće oglašavanje (Oglašavanje u tisku,TV oglašavanje)	27.879,00
425905	Info tab	5.437,50
425904	Brošure i ostali tiskani materijal	47.557,50
425902	Suveniri i promo materijal	10.494,63
4253	Usluge promidžbe	183.078,66
426117	Smeđa signalizacija	74.512,50
425911	Sajmovi (u skladu sa zakonskim propisima	55.756,00
425910	Studijska putovanja novinara	8.159,00
426137	Studijska putovanja	6.717,43
4254	Komunalne usluge	971,10
4213	Edukacija (zaposleni, subjektijavnog i privatnog sektora)	6.362,50
4256	Internet oglašavanje	23.000,00
4257	Internet stranice i upravljanje Internet stranicama	4.021,25
4258	Računalne usluge	14.375,00
4259	Ostale usluge	

4261	Uredski i ostali materijal	8.092,35
4264	Sitni inventar	
426120	Projekt Volim Hrvatsku	16.717,09
4293	Članarine-OPĆINA STON	137.107,06
4294	Proizvodnja multimedijских materijala	109.550,00
4311	Amortizacija	5.956,02
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	5.438,69
4511	Formiranje baze podataka	140.624,00
4624	Razne manifestacije	290.450,10
	Ukupno rashodi:	1.470.350,58

U gore navedenoj tabeli prikazano je financijsko izvješće razvrstano po kontnom planu našeg ovlaštenog knjigovodstvenog servisa Libar koji se razlučuje radi drukčijeg unosa troškova po kontima te zadužanja koji knjigovodstveni servis zavodi kao zaduženje dok u našem financijskom se zavode samo plaćeni računi te amortizacija koja obuhvaća uređaje (klima, prenosno računalo, fotoaparati). Prilikom uvida u bilancu zapaženo je zaduženje od 14.600,00 koje je sadašnje knjigovodstvo preuzelo od prijašnjeg i očito je nastala pogreška koju će u ovoj godini anulirati.

3. ANALIZA NAPLATE BORAVIŠNE PRISTOJBE

Prihodi pregled 2017 – 2018

Vrsta prihoda	2017	2018	Razlika 18 -17
B. pristojba	490.595,14	549.210,84	58.625,70
Turist. članarina	72.787,89	68.139,12	-4.648,77
Ostali prihodi	705.640,95	771.787,09	66.146,14
Ukupno	1.340.840,49	1.389.137,05	48.296,56

U tablici su navedeni prihodi TZO Ston za protekle dvije godine. Iz tablice je razvidno da prihod TZO Stonu u 2018. godini je veći u ukupnim prihodima za 3,6%, a najveća razlika je vidljiva pod ostalim prihodima, jer nam je uplaćen predujam EU projekta te sufinancirane manifestacija i signalizacija na koje smo se kandidirali. Ujedno je veći prihod vidljiv od boravišne pristojbe od nautike. Smanjen je prihod od turističke članarine za 6,4%.

Zbirno Izvješće o naplati BP 2018. po mjestima

Naselja	Zaduženje	Uplata	Saldo
Ston	252.110,00	249.745,20	4.632,40
Putniković	100.567,25	98.763,19	1.666,81
Hodilje	31.147,10	30.392,10	838,00
Broce	21.362,55	20.710,25	-431,30
Mali Ston	60.159,40	59.509,40	215,40
Dubrava (Ston)	11.420,25	10.812,25	455,00
Zamaslina	1.479,30	1.250,40	229,50
Boljenovići	300,00	300,00	0,00
Česvinica	600,00	600,00	0,00
Zabrđe (Ston)	600,00	600,00	0,00
Metohija	395,50	443,50	0,00
Duba Stonska	5.365,05	5.422,70	2,35
Luka (Ston)	7.192,09	7.312,29	-51,60

Brijesta	32.071,88	33.331,88	0,00
Žuljana	215.058,35	218.659,30	3.860,53
Ukupno:	739.828,72	737.852,46	11.417,09

Gore navedena tabela pokazuje da su ostvareni najveći financijski prihodi u mjestu Ston, potom u mjestu Žuljana, te da postoje još manji iznosi dužnika za mjesta Žuljana, Ston, Putnikovići, Hodilje, Brijesta u ukupnom iznosu od 11.417,09 kn.

Zbirno Izvešće o naplati BP za razdoblje 1.1.2018. do 31.12.2018 prema vrsti objekta

Objekt Vrsta objekta	Zaduženo	Uplata	Saldo
Hoteli	20.512,00	20.262,00	-248,00
Kampovi	183.262,75	183.490,75	+228,00
Nekomercijalni smještaj	66.452,72	65.022,52	-694,03
Objekti u domaćinstvu	420.075,50	414.218,50	-15.357,50
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste - skupina kampovi)	48.643,75	48.860,25	-462,00
Ukupno	783.946,72	731.854,02	-16.533,53

Analizom o naplati boravišne pristojbe za 2018. godinu vidljiv je najveći broj dužnika privatnih iznajmljivača i to u mjestu Žuljana koji su obavješteni o njihovom dugovanju te smo sve podatke prosljedili nadležnoj inspekciji.

4. ANALIZA TURISTIČKOG PROMETA

U slijedećim tablicama napravljena je analiza turističkog prometa za 2018. prema emitivnim zemljama i receptivnim naseljima na području općine Ston.

Izveštaj dolazaka i noćenja po naseljima 2018/2017

Objekt lokacija Naselje	noćenja 2018	noćenja Uspor2017	Broj noć Indeks	dolazaka 2018	dolazaka Uspor2017	Broj dol Indeks
Boljenovići	117	161	72,67	48	74	64,86
Brijesta	6.681	6.142	108,78	1.195	1.082	110,44
Broce	9.189	9.796	93,80	1.151	1.123	102,49
Česvinica	4	0	0,00	4	0	0,00
Duba Stonska	2.565	2.780	92,27	303	340	89,12
Dubrava (Ston)	3.921	3.091	126,85	491	412	119,17
Hodilje	11.073	10.508	105,38	2.015	1.773	113,65
Luka (Ston)	3.352	2.699	124,19	605	358	168,99
Mali Ston	10.242	9.787	104,65	4.193	4.253	98,59
Metohija	102	203	50,25	29	88	32,95
Putniković	27.913	27.996	99,70	3.367	3.316	101,54
Ston	42.569	45.690	93,17	13.778	13.599	101,32
Zabrđe (Ston)	306	63	485,71	56	3	1.866,67
Zamaslina	674	569	118,45	64	67	95,52
Zaton Doli	34	0	0,00	2	0	0,00
Žuljana	60.798	61.350	99,10	7.378	7.216	102,25
Ukupno	179.540	180.835	99,28	34.679	33.704	102,89

Iz gore priložene tablice vidljivo je da je najveći broj dolazaka i noćenja ostvareno u mjestu Žuljana ,a potom u mjestu Ston te u Putnikoviću .

Izveštaj po državama usporedba 2018/2017

Država	Dol2018	Usporedba dol 2017	Indeks dol	Noć2018	Usporedba 2017	Indeks noć
Češka	4.060	4.019	101,02	33.368	33.262	100,32
Bosna i Hercegovina	4.425	4.093	108,11	29.977	29.868	100,36
Njemačka	4.526	4.496	100,67	19.861	19.881	99,90
Poljska	2.646	2.664	99,32	18.952	18.070	104,88
Hrvatska	2.327	2.301	101,13	14.560	16.868	86,32
Francuska	2.927	3.014	97,11	7.308	7.473	97,79
Slovenija	1.219	1.044	116,76	6.497	5.895	110,21
Italija	2.067	1.788	115,60	6.234	5.568	111,96
Slovačka	633	683	92,68	4.792	5.244	91,38
Austrija	1.073	1.088	98,62	4.788	4.563	104,93
Ujedinjena Kraljevina	1.030	1.009	102,08	4.470	4.491	99,53
Mađarska	690	783	88,12	4.274	4.799	89,06
Nizozemska	940	933	100,75	2.949	3.233	91,22
Rusija	426	431	98,84	2.207	2.841	77,68
Srbija	212	185	114,59	1.910	1.746	109,39
SAD	723	558	129,57	1.795	1.310	137,02
Švicarska	681	587	116,01	1.680	1.489	112,83
Španjolska	847	902	93,90	1.452	1.369	106,06
Belgija	437	592	73,82	1.409	2.121	66,43
Ukrajina	215	129	166,67	1.309	698	187,54
Švedska	267	244	109,43	1.249	1.241	100,64
Danska	233	212	109,91	1.184	1.155	102,51
Letonija	67	128	52,34	1.050	1.707	61,51
Kanada	364	281	129,54	1.037	751	138,08
Australija	208	194	107,22	724	507	142,80
Rumunjska	152	118	128,81	642	779	82,41
Norveška	130	113	115,04	617	814	75,80
Litva	95	112	84,82	425	498	85,34
Irska	88	67	131,34	326	192	169,79
Crna Gora	43	54	79,63	202	177	114,12
Portugal	58	58	100,00	196	70	280,00
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	90	104	86,54	178	195	91,28
Novi Zeland	59	47	125,53	155	101	153,47
Ostale europske zemlje	30	8	375,00	133	8	1.662,50
Finska	72	74	97,30	127	145	87,59
Bjelorusija	19	31	61,29	119	261	45,59
Luksemburg	18	10	180,00	106	43	246,51
Kosovo	11	18	61,11	104	27	385,19
Brazil	56	21	266,67	101	32	315,62
Izrael	67	87	77,01	92	242	38,02
Bugarska	46	29	158,62	90	70	128,57
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	18	17	105,88	88	61	144,26

Estonija	27	53	50,94	87	166	52,41
Kina	59	39	151,28	81	52	155,77
Južnoafrička Republika	28	27	103,70	79	90	87,78
Island	23	6	383,33	67	6	1.116,67
Makedonija	15	33	45,45	64	196	32,65
Japan	30	25	120,00	63	39	161,54
Turska	33	20	165,00	59	73	80,82
Ostale azijske zemlje	33	35	94,29	57	93	61,29
Albanija	15	7	214,29	47	7	671,43
Meksiko	14	7	200,00	30	9	333,33
Argentina	21	15	140,00	26	35	74,29
Malta	9	10	90,00	20	13	153,85
Indija	14	18	77,78	18	34	52,94
Ostale afričke zemlje	7	14	50,00	15	68	22,06
Grčka	8	11	72,73	12	12	100,00
Hong Kong, Kina	8	6	133,33	12	6	200,00
Čile	9	3	300,00	11	5	220,00
Koreja, Republika	8	10	80,00	11	11	100,00
Ostale zemlje Oceanije	1	3	33,33	10	5	200,00
Cipar	4	0	0,00	9	0	0,00
Tajland	8	9	88,89	8	9	88,89
Kazahstan	1	0	0,00	6	0	0,00
Tajvan, Kina	6	12	50,00	6	14	42,86
Maroko	2	7	28,57	4	16	25,00
Tunis	1	4	25,00	1	4	25,00
Strani turisti:	32.352	31.403	103,02	164.980	163.967	100,62
Domaći turisti:	2.327	2.301	101,13	14.560	16.868	86,32
UKUPNO:	34.679	33.704	102,89	179.540	180.835	99,28

Analizom ostvarenih dolazaka prednjače Njemci ,potom državljani Bosne i Hercegovine te državljani Češke ,po ostvarenim noćenjima prednjače Česi sa ostvarenih 33.368 noćenja , potom državljani BIH ,Njemci,Poljaci,Hrvati,Francuzi...

5.ANALIZA RADA TIJELA TZO STON

5.1 Turističko vijeće

Tijekom 2018godine Turističko vijeće održalo je 4 sjednica.Članovi turističkog vijeća su:Sveto Pejić,Željko Kralj ,Zdravko Čakelić,Jozo Barović,Nedjeljko Perić ,Josip Ledinić ,Davor Varezić i Jozo Rabušić.Sukladno zakonu napravljeno je posebno izvješće o radu Turističkog vijeća .

5.2.Skupština

Tijekom 2018.godine održane su dvije redovne sjednice,u ožujku i studenom . Članovi skupštine su : Zoranić Sanja,Milena Burazor,Čakelić Zdravko.Glavor Drago,Ivona Taić,Ledinić Josip,Darko Sekulo,Robert Hasan,Vukotić Ivica,Sveto Pejić,Željko Kralj,Jozo Dalmatin,Nedjeljko Perić ,Andrea Knežević, Jozo Barović,Mario Kopanica ,Liljana Koštro,Hladilo Marija,Varezić Davor i Drago Glavor.

5.3.Nadzorni odbor

Nadzorni odbor je održao dvije sjednice tijekom 2018.godine i to u ožujku i mjesecu studenom .

6.ANALIZA OSTVARENJA PROGRAMA RADA ZA 2018.GODINU

ADMINISTRATIVNI RASHODI

Administrativni rashodi odnose se na troškove stalno zaposlena dva radnika (direktora i administratora), pripravnika sufinanciranog od HZZZ-a i sezonskih zaposlenika TIC-a Žuljana te troškove ureda i TIC-eva.

Projektom sufinanciranja HZZZ na stručno usavršavanje zaposlena je Ivana Kitin na godinu dana. Cijelokupni iznos za potrebe plaće,puta i doprinosa je u potpunosti refundiran od HZZZ-a.

Kroz cijelu godinu unosili su se novi podaci u sustav e-visitor sa svim članovima i njihovim rješenjima. U 2018.godini registrirano je sljedeći broj objekata po naseljima :

Objekt lokacija Naselje	Broj smješt jedinica	Broj kreveta	Broj obveznika
Boljenovići	4	12	4
Brijesta	98	296	19
Broce	65	205	44
Česvinica	1	4	1
Duba Stonska	25	88	22
Dubrava (Ston)	28	101	17
Hodilje	78	265	52
Luka (Ston)	33	113	30
Mali Ston	68	192	29
Metohija	8	28	6
Putniković	166	516	59
Ston	375	1.109	76
Zabrđe (Ston)	4	14	3
Zamaslina	5	18	5
Zaton Doli	1	4	1
Žuljana	422	1.356	171
Ukupno	1.381	4.321	535

U sljedećoj tabeli prikazan je broj smještajnih jedinica po vrsti objekta ,gdje je vidljivo da nekomercijalni smještaj ima najveći broj kreveta ,a među objektima koji pružaju usluge smještaja ipak prednjače objekti u domaćinstvu.

Objekt Vrsta objekta	Br smješt jedinica	Broj kreveta	Broj obveznika
Hoteli	14	28	1
Kampovi	305	915	3
Nekomercijalni smještaj	323	1.297	321
Objekti u domaćinstvu	683	1.907	227
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste - skupina kampovi)	56	174	20
Ukupno	1.381	4.321	535

DIZAJN VRIJEDNOSTI

Projekt Volim Hrvatsku

U akciji HTZ - Volim Hrvatsku –potali smo i uključili brojno stanovništvo u uređenju zelenih površina i plaža.Uređivali smo i održavali zelene površine dok je Općina od sredstava transfera boravišne pristojbe održavala plaže ,javne i kemijske wc-e , svlačionice za plažu,uređivali i održavali zelene površine.Postavljeno je 20 komada klupa i 6 kanti za otpatke po mjestima . Organizirali smo Sajam cvijeća na sam Dan planete Zemlje gdje su stanovnici za dva kupljena cvijeta dobili jedan na poklon.Kupili smo ukrase za adventsko ukrašavanje unutrašnjeg i vanskog prostora.

(16.717,09kn)

Manifestacije

Organizirali smo i podržali održavanje kulturnih,sportskih i zabavnih manifestacija na području naše općine.Održale su se slijedeće manifestacije:Zimska maškarata ,Festa sv.Vlaha –Dan općine ,Dani kamenica-Festa sv.Josipa, ,Pelješac u vinskoj kapljici,Festa uoči sv.Ivana -Žuljana,Pelješka trpeza , Festa Svetog Liberana , Međunarodni susret puhačkih Orkestara Ston 2018 , Festa sv.Ane u Putnikovićima,Ljetni maškari,Kazališne predstave,Klupske večeri,Buzarijadu,Male zvijezde Stona,Festa Velike Gospe u Ponikvama,Festival soli,Barokni festival ,Kinookus Film food festival,Stonwallmarathon , Dani otvorenih vrata peljeških podruma ,Božičnu „Čaroliju“ u Stonu i Badnji dan u Stonu. Završna svečanost prezentacije projekta Povijest na zrnu soli smo morali organizirati prije planiranog i to na kraju 2018.godine tako da su nastala financijska odstupanja u iznosu od 118.000,00 kn. Na završnoj svečanosti predstavljeni su cjelokupni rezultati integriranog razvojnog programa „Povijest na zrnu soli“ gdje su prisustvovali predstavnici društvenog i privatnog sektora s posebnim naglaskom na one koji sudjeluju u kreiranju i ponudi različitih kulturnih, turističkih i popratnih sadržaja, predstavnika turističkih zajednica i turističkih agencija iz šireg okruženja te predstavnika medija uz zabavno prigodni program .

(297.908,36 kn)

KOMUNIKACIJSKE VRIJEDNOSTI

-Kroz projekt „Povijest na zrnu soli „odradilo smo on line i off line oglašavanje putem sljedećih elemenata: Croatian Hot Spot web oglašavanje , City light oglašavanje u Dubrovniku, ,oglašavanje u Inflight časopisu Croatia Airlines , izradu promotivog materijala ,Oglašavanje u zračnoj luci Dubrovnik.

- Organizirali smo trodnevnu promociju naše ponude turističkim agencijama, turoperaterima i medijima koje stu bile pozvane iz cijele Hrvatske .Cilj nam je bio omogućiti agentima neposredan i osoban doživljaj kako bi ih potaknuli na daljnu promociju našeg odredišta u uvrštavanje u njihove ponude i turističke aranžmane.Sadržajna okosnica bila je prezentacija obnovljene kulturne baštine .

-Vršilo se web i Opće oglašavanje u tisku (Auto fokus –Slovenija,Nova zima,Doma tv,Punkufer,Zadovoljna ,Dnevnik hr, Meridijani,Turizam info,Visitcroatia,Kamo na izlet)

-Web stranica www.ston.hr je redovno ažurirana dok web stranica www.visitpeljesac se ažurira sa strane svih 4 tz sa Pelješca -Redovno su postavljane objave i najave manifestacija na Facebook stranici TZO STON i LIKE PELJESAC

-Kroz 2018 .godinu nastavili smo sa postavljanjem info tabli –smeđe signalizacije te smo postavili smeđu signalizaciju unutar stare jezgre Stona i na glavnom Parkingu.Projekt signalizacije stare jezgre Stona smo kandidirali na HTZ te su nam odobrena bespovratana sredstva u iznosu od 50.000,00 kn .Njihovom greškom tj.kašnjenjem ½ dobivenog sufinanciranog iznosa tek nam je uplaćen u prvoj polovici mjeseca svibnja 2019. tako da je nastalo odstupanje prema Rebalansu.

- Tiskano je 15 000 komada Image brošure Stona –čuvar svjetske baštine u tri jezične verzije (njemačka,hrvatska i engleska) i 6700 komada letaka Ston – Povijest na zrnu soli u dvije jezične varijante (hrvatska i engleska).

(375.981,04 kn)

DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI

U 2018 .godini sudjelovali smo sa promidžbenim materijalima Image brošure Ston i Image brošure Pelješca koje je dostavljena za daljnu distribuciju u HTZ-skladište.Na sajmove i prezentacije gdje se prezentirala Županijska Turistička zajednica, Klaster Pelješac pokrivaio je naše područje sa informatorima sa Pelješca.Aktivno smo sudjelovali na sajmu u Mostaru i na ITB sajmu u Berlinu gdje nam je 85% troška refundirano iz projekta „Povijest na zrnu soli“ . Organizirali smo studijsko putovanje u mjesecu prosincu sa TZ sa Pelješca i Mljeta kojim smo posjetili Advent u Zagrebu te Zagorje i Međimurje .U protekloj godini ugostili smo mnogobrojne studijske grupe agenata,novinarske i televizijske ekipe po preporuci Turističke zajednice Županije i Hrvatske turističke zajednice te se troškovi odnose na poklon suvenire i ručkove.

(70.632,43kn)

INTERNI MARKETING

Proveli smo edukaciju o uporabi modernih tehnologija „digitalni marketing“sa Firmom Mint media subjektima javnog i privatnog sektora u predsezoni , kako bi se unaprijedila njihova znanja, poboljšali učinkovitost poslovanja te upoznali subjekte sa aktualnim novostima .Svim članovima omogućena je trodnevna radionica kako na pravilan način prezentirati svojim gostima, partnerima, korisnicima svoju ponudu te kako unaprijediti svoje komunikacijske vještine. Odrađene su radionice na temu 1. Povijest i značaj kulturne baštine na području Stona (Vinicije B. Lupis, znanstveni savjetnik i voditelj Područnog centra Dubrovnik Instituta društvenih znanosti Ivo Pilar) 2. Unaprijeđenje komunikacijskih i prezentacijskih vještina (Jelica Čučević, mag. oec).Sudjelovali smo u organizaciji Javne tribine „Kulturna baština Stona kao paradigma održivog razvoja“ .Tom prigodom prvi put prikazana i dva filma Turističke zajednice Općine Ston nastala kroz projekt – povijesni ‘Povijest na zrnu soli’ i turistički ‘We live it. You will love it! Visit Ston’.

(16.666,00 kn)

MARKETNIŠKA INFRASTRUKTURA

Povijesni promotivni film „Povijest na zrnu soli“ koji predstavlja bogatstvo i ljepotu stonske povijesti i kulture te turističkom filmu „We live it. You will love it! Visit Ston“ koji na šarmantan način turistima, ali i svim ostalim željnim upoznavanja s našim predivnim mjestom upoznaju s pet glavnih atrakcija – solanom, zidinama, kamenicama, vinom i maslinama smo platili u cijelosti te započeli sa njihovim prikazivanjem.

U suradnji sa obrtom Croatica Magica našu bazu podataka smo obnovili sa velikim brojem fotografija koje su pripremljene za izdavaštvo.

Izradili smo dizajn vizualnog identiteta dviju predstava (Neispričani Ston i Cum grano salis) realiziranog u sklopu projekta „Povijest na zrnu soli“ te započeli sa marketinškim aktivnostima koji uključuje slijedeće: izradu dviju web stranica (Tajne Stona i Cum grano salis), medijsko pokroviteljstvo, PR i društvene mreže (vođenje društvenih mreža 6 mjeseci; objave za medije i komunikacija s njima; kampanje na društvenim mrežama), grafički dizajn svih materijala (karte, plakati, letci, oglasi, banneri), tisak promo materijala i ulaznica te kreativni koncept, osmišljavanje i podršku na projektu.

(252.175,00kn)

TRANSFER SREDSTAVA BORAVIŠNE PRISTOJBE

TZO Ston izračunom boravišne pristojbe izvršila je uplatu Općini Ston u iznosu od **137.167,38 kn**, dok zaduženje za 12 mjesec 2018. godine u iznosu od 1.210,37 kn je uplaćen nakon dobivenog završnog obračuna putem P-2 kartice 15.1.2019. godine. **Stanje računa** u OTP banci na dan 31.12.2018. iznosi 209.751,84 kn, a sredstva u blagajni su 485,80 kn, tako da je ukupni iznos za prenos u 2019. godinu **210.237,64 kn**.

Turistička zajednica Općine Ston zadužena za promociju projekta, oglašavanje, turističke sajmove i promotivne materijale aktivnosti s ciljem promocije i vidljivosti samog integriranog razvojnog programa „Povijest na zrnu soli“ i projektnih rezultata odradila je sve aktivnosti u 2018. godini koje dovode povećanje prepoznatljivosti i vidljivosti Stona na turističkom tržištu kao odredišta kulturnog turizma, prezentiranom i promoviranom sa onim što ga izdvaja i čini jedinstvenim u odnosu na druga turistička odredišta.

Vedran Antunica

Predsjednik TZO STON

